

# Gebouwen Asielzoekerscentrum (AZC) Utrecht



**Opdrachtgever** Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

**Oppervlak** 4.000 m<sup>2</sup>

**Houten**  
(088) 22 67 400  
De Molen 65  
3995 AW Houten

**Rotterdam**  
(088) 22 67 400  
Lichtenauerlaan 80  
3062 ME Rotterdam

**Amsterdam**  
(088) 22 67 400  
Hogehilweg 4  
1101 CC Amsterdam



**Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) is verantwoordelijk voor de opvang en de huisvesting van asielzoekers. Het COA heeft daarom vastgoed in bezit dat regelmatig onderhoud behoeft. In 2009 is een groot aantal onderhoudsprojecten door bbn adviseurs begeleid. In het asielzoekerscentrum (AZC) Utrecht werden de onderhoudswerkzaamheden verricht zonder bewoners te verplaatsen. Een lastige opgave, omdat een groot deel van de rioleringen vervangen moest worden!**

#### **Uitvoeringsbegeleiding**

bbn adviseurs begeleidde het project tijdens de uitvoering. Het project diende in een korte tijd en met zo min mogelijk overlast voor de bewoners van de woongebouwen en de gebruikers van de kantoorgebouwen uitgevoerd te worden. Er werden wekelijks bouwvergaderingen gehouden, waarbij er heldere afspraken werden gemaakt over de doorlooptijd. Ervaringen die werden opgedaan gedurende het project, werden meegenomen voor het vervolg. Daarnaast werd er vrijwel dagelijks gecommuniceerd over de planning van de werkzaamheden.

#### **Communicatie**

Deze communicatie naar bewoners en COA medewerkers is van groot belang bij een dergelijk project. Zelfs bij kleine wijzigingen in de dagelijkse planning werden deze direct met de locatie afgestemd, zodat dit aan de bewoners konden worden doorgeven. Vooral deze duidelijke communicatie was de sleutel tot het succes en het welslagen van het project.

#### **Werkzaamheden**

bbn adviseurs heeft de uitvoerende partijen aangestuurd, de planning en de kwaliteit bewaakt, het meer- en minderwerk afgehandeld, de communicatie met de locatie verzorgd en de oplevering begeleid.

#### **Houten**

(088) 22 67 400  
De Molen 65  
3995 AW Houten

#### **Rotterdam**

(088) 22 67 400  
Lichtenauerlaan 80  
3062 ME Rotterdam

#### **Amsterdam**

(088) 22 67 400  
Hogehilweg 4  
1101 CC Amsterdam